

Affirmez-vous

Faites-vous entendre

Conseils pratiques aux patients pour obtenir des soins appropriés et sécuritaires

Une publication du Service des relations communautaires

La Régie régionale de la santé du Sud-Est (RRSSE) est un établissement de la santé accrédité par le Conseil canadien d'agrément des services de santé. La RRSSE tient à assurer la sécurité de tous ses patients et cherche continuellement à améliorer la qualité des soins qu'elle offre à ses patients et à leur famille.

Le rôle de la RRSSE concernant la sécurité des patients débute bien avant que ces derniers mettent le pied dans le système de soins de santé. En fait, la RRSSE favorise une approche proactive qui vise à éduquer les patients et les visiteurs sur les précautions qu'ils peuvent prendre en matière de sécurité avant d'entrer dans le système de soins de santé.

En tant que patient, vous devez jouer un rôle actif dans les soins qui vous sont prodigués et collaborer avec les

Demandez aux membres de votre famille et à vos amis de ne pas vous visiter s'ils souffrent de symptômes respiratoires, s'ils ont le rhume ou s'ils sont malades.

professionnels de la santé afin d'obtenir les meilleurs soins sécuritaires possibles.

Voici quelques conseils pratiques pour vous aider à assurer votre sécurité pendant votre séjour à l'hôpital :

FAITES PARTIE INTÉGRANTE DE VOTRE ÉQUIPE DE SOINS

Donnez des renseignements à jour à votre médecin, aux membres du personnel infirmier et aux pharmaciens. Remettez leur une liste courante des médicaments sur ordonnance et des médicaments en vente libre que vous

prenez, incluant les remèdes à base de plantes médicinales et les vitamines.

Veuillez également aviser les membres de votre équipe de soins si vous devez suivre certaines restrictions alimentaires ou si vous souffrez d'allergies (allergies à certains médicaments ou aliments, au latex, ect.).

ASSUREZ-VOUS D'OBTENIR LES MÉDICAMENTS ET LES EXAMENS MÉDICAUX APPROPRIÉS

Avant de prendre tout médicament, montrez votre bracelet à l'infirmière afin qu'elle puisse vous identifier correctement. Si vous perdez votre bracelet, demandez en un autre. Identifiez-vous avant de subir toute procédure ou examen médical.

AIDEZ-NOUS À PRÉVENIR LES ACCIDENTS À L'HÔPITAL

Il est essentiel d'avoir un bon éclairage dans votre chambre afin de prévenir les chutes. Si vous devez vous déplacer, demandez qu'on allume les lumières et demandez l'aide du personnel infirmier (surtout le soir).

Portez des chaussettes qui ont une semelle en caoutchouc et qui sont de taille appropriée. Avisez le personnel d'entretien de tout liquide ou obstruction au plancher.

Avant de vous asseoir dans une chaise roulante, assurez-vous que les freins sont en place. Lorsque vous êtes

au lit, demandez qu'on monte la barre de retenu. Garder votre sonnette d'appel à la portée de la main.

AIDEZ-NOUS À RÉDUIRE LE RISQUE D'INFECTION

Demandez aux membres de votre famille et à vos amis de ne pas vous visiter s'ils souffrent de symptômes respiratoires, s'ils ont le rhume ou s'ils sont malades.

Se laver les mains est la meilleure façon de prévenir la transmission d'infections, donc rappelez aux membres du personnel médical de se laver les mains s'ils doivent venir en contact direct avec vous pendant une procédure ou un examen médical. N'oubliez pas non plus de vous laver les mains souvent avec du savon ou avec un désinfectant à base d'alcool.

La vaccination est un moyen efficace de prévenir certaines maladies. Parfois,

Les patients jouent un rôle clé dans le gestion de leurs soins de santé.





Les patients sont encouragés à poser des questions et à prendre note des facteurs importants liés à leurs soins.

il est nécessaire de recourir à des techniques d'isolement afin d'éviter la transmission de certaines maladies ou bactéries.

DEMANDEZ À UN MEMBRE DE LA FAMILLE OU À UN AMI D'ÊTRE DÉFENSEUR DE VOS DROITS

En tant que patient, vous pouvez demander à un membre de la famille ou à un ami d'être défenseur de vos droits. Cette personne pourra ainsi vous aider à poser des questions au personnel médical ou demeurer avec vous pendant votre séjour à l'hôpital.

Assurez-vous que cette personne soit au courant de vos préférences vis-à-vis les soins qui vous seront prodigués et le recours ou non aux techniques de maintien des fonctions vitales et des méthodes de réanimation.

Si votre langue maternelle n'est pas l'anglais, n'hésitez pas à demander les services d'un interprète.

RENSEIGNEZ -VOUS SUR VOTRE ÉTAT ET SUR VOS TRAITEMENTS

Assurez-vous de bien comprendre votre diagnostic, vos traitements ou vos

chirurgies avant d'accorder votre consentement.

Renseignez-vous auprès de votre médecin, de votre pharmacien ou divers autres professionnels de la santé.

Visitez la bibliothèque, consultez l'Internet ou joignez vous à un groupe d'appui afin de discuter avec d'autres personnes qui ont subi les mêmes traitements ou procédures que vous aurez à subir.

Pendant vos discussions avec votre médecin, prenez note des points clés concernant votre état afin de diriger vos recherches.

FAITES-NOUS PART DE VOS PRÉOCCUPATIONS OU DE VOS QUESTIONS

Nous encourageons les patients et les membres de leur famille à poser des questions. Si vous ne comprenez pas quelque chose, dites-le aux professionnels de la santé afin qu'ils puissent vous l'expliquer.

Si vous avez des préoccupations au sujet de quoi que ce soit, faites-en part à votre médecin, à un membre du personnel infirmier ou à un autre membre de votre équipe de soins de santé.

N'hésitez pas non plus à demander de connaître les résultats de tous vos examens médicaux.

PRENEZ CONSCIENCE DE VOTRE RÔLE DANS LA SÉQUENCE DES SOINS QUI VOUS SONT PRODIGUÉS

L'hôpital met beaucoup d'effort et d'attention afin de coordonner les services qui assureront la continuité des soins offerts aux patients après que ces derniers aient obtenus leur congé de l'hôpital.

En tant que patient, voici ce que vous pouvez faire pour faciliter cette transition :

1. Assurez-vous de connaître les détails entourant votre congé de l'hôpital et demandez d'obtenir une copie papier des directives à suivre.
2. Demandez d'obtenir une copie papier de la liste des médicaments que vous aurez à emporter à la maison et des ordonnances que vous aurez à remplir.

3. Informez-vous si vos soins exigent un examen de suivi. Si oui, assurez-vous de savoir comment faire ce rendez-vous et avec qui communiquer si vous avez des questions.

4. Assurez-vous que tous les services à domicile dont vous aurez besoin seront en place dès votre retour à la maison. Assurez-vous que tous les équipements spéciaux dont vous aurez besoin (chaise roulante, béquilles, barres d'appui, etc.) seront en place dès votre retour à la maison.

5. Renseignez-vous si votre pharmacie peut préparer vos médicaments dans des emballages coques (blister packs).

6. Cela pourra vous faciliter la tâche de prendre vos médicaments aux intervalles et aux doses appropriées une fois que vous serez de retour à la maison.

3 questions à poser

Pour mieux comprendre votre santé, posez les trois questions suivantes chaque fois que vous consultez votre pharmacien, votre médecin ou un membre du personnel infirmier.

Découpez le long de la ligne pointillée et gardez une copie de ces questions dans votre portefeuille ou sacoche.

1 Quel est mon problème de santé principal?

2 Que dois-je faire pour le contrôler?

3 Pourquoi est-il important pour moi de suivre vos conseils?

En tant que patient, vous devez vous informer autant que possible sur votre état. Prendre les mesures nécessaires pour contrôler vos troubles médicaux est essentiel à votre santé.